



## محاوَر العَرَض

- مفهوم الدعم
- مفهوم الدعم المؤسّساتي وعلاقته بالدعم التربوي
- أهداف الدعم
- أنواع الدعم
- مجالات الدعم
- آليات الدعم
- شبكة تقويم الدعم

# مفهوم الدعم

بشكل عام، يمكن اعتبار الدعم والتقوية مجموعة من العمليات التي تمكن مؤسسة أو فردا ما من تقريب الوضعية المنشودة من الوضعية الحقيقية للمؤسسة أو الفرد. ففي مجال المقاولات على سبيل المثال، يمكن لشركة ما أن تحدد لنفسها تحقيق نسبة معينة من الربح، و يكون الدعم هو مجموعة من الإجراءات والتدخلات التي تسمح بتقليص الفارق بين نسبة الأرباح المحققة فعلا والنسبة المرغوب فيها.

وفي المجال التربوي، يعتبر الدعم مجموع الإجراءات والعمليات التي ينبغي اتخاذها، والاستراتيجيات التي ينبغي اتباعها، والتي من شأنها أن تجعل النظام التربوي قادرا على تحقيق الكفايات المسطرة عند كافة التلاميذ دون ميز أو شرط.

# مفهوم الدعم المؤسسي وعلاقته بالدعم

الدعم المؤسسي هو استراتيجيية من العمليات و الإجراءات التي تتخذها مؤسسة ما بناء على نتائج التقويم المؤسسي لتصحيح ومعالجة كل مواطن الخلل، وتعزير نقاط القوة من أجل تطوير أدائها.

أما الدعم التربوي فهو إجراء بيداغوجي يهدف إلى تجاوز مواطن التعثر وتعزير مواطن القوة التي كشفت عنها نتائج التقويم خلال مراحل مختلفة لسير العملية التربوية. ويعتبر جزءا من الدعم المؤسسي

أهداف الدعم

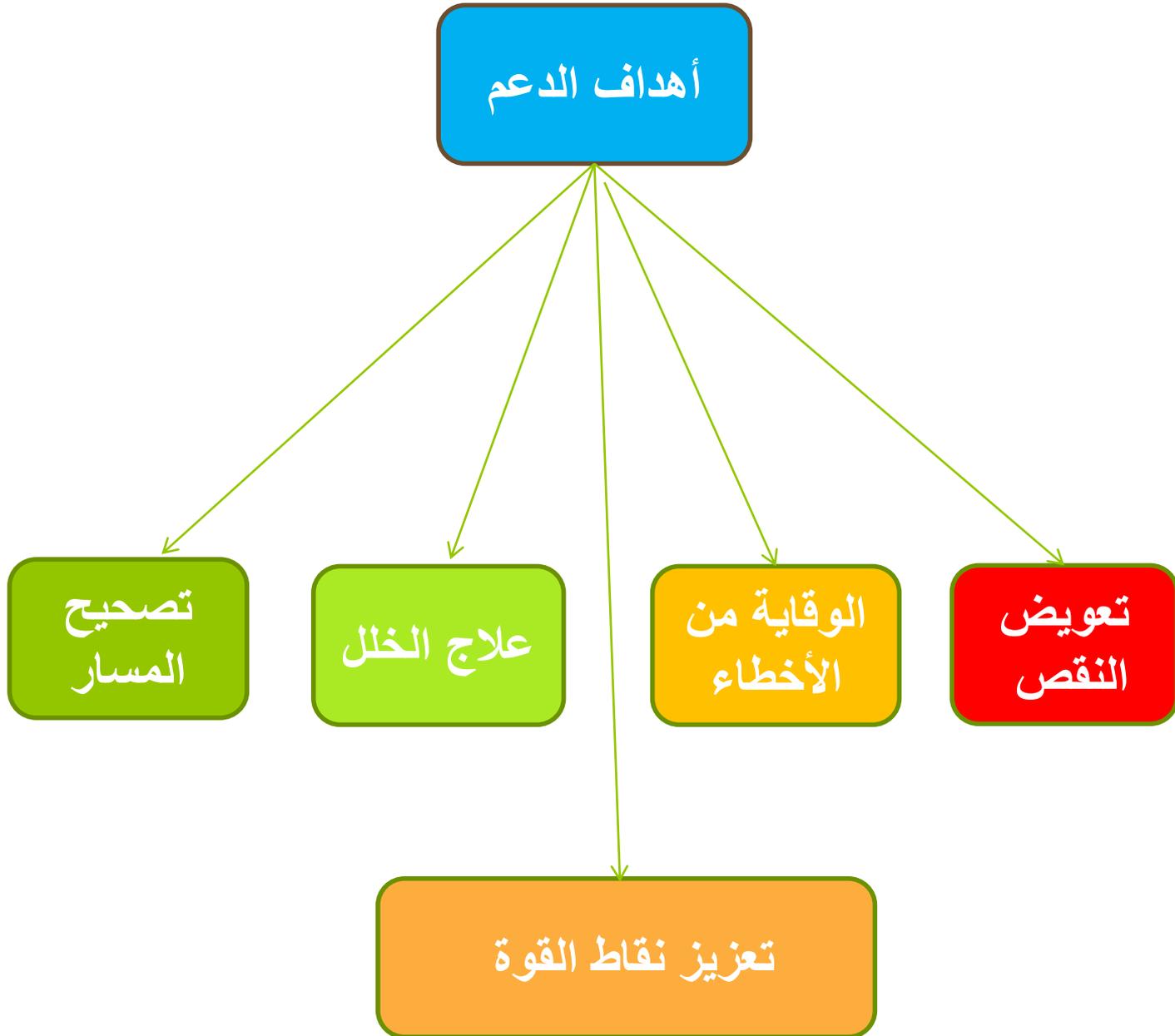
تصحيح  
المسار

علاج الخلل

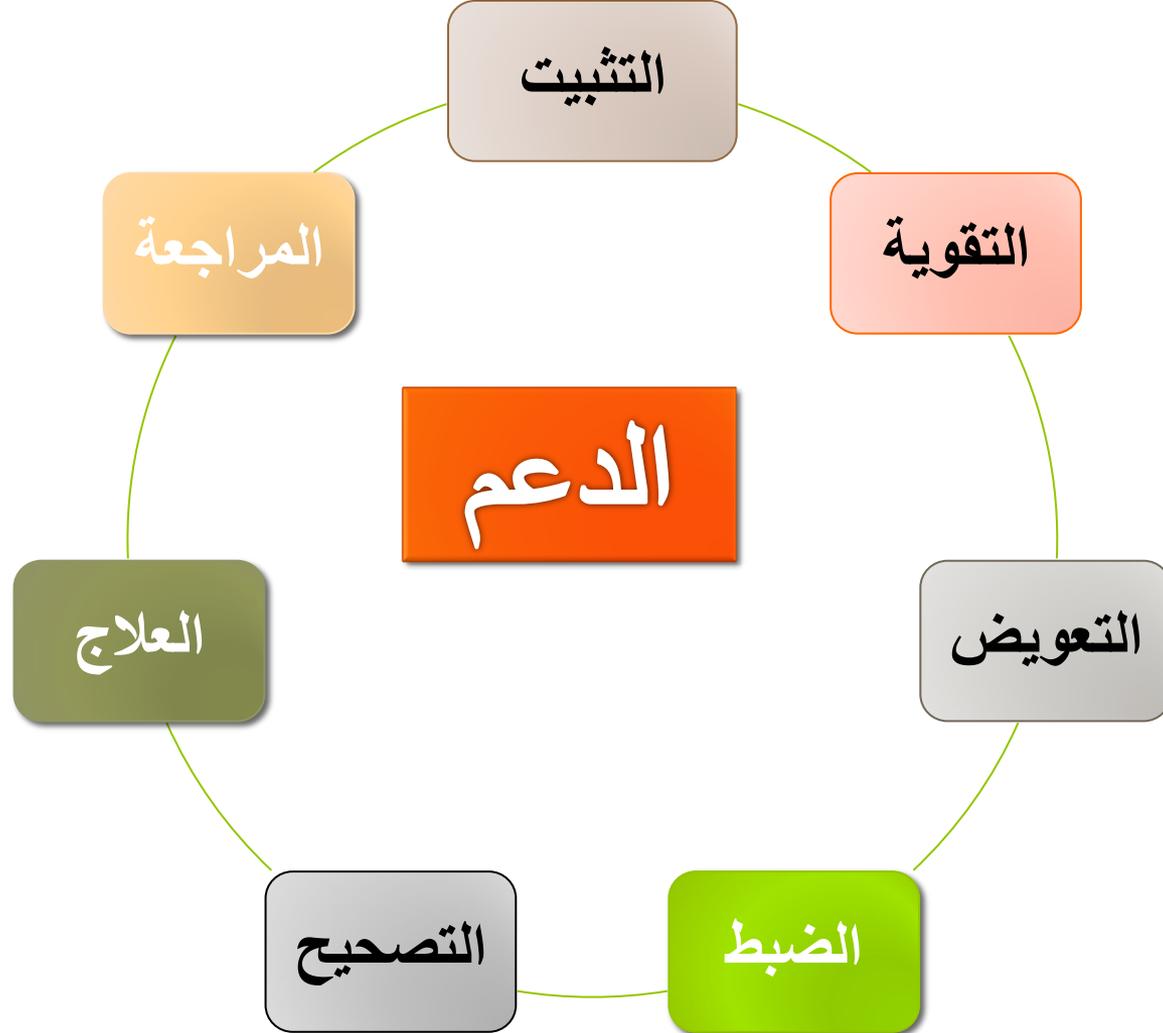
الوقاية من  
الأخطاء

تعويض  
النقص

تعزيز نقاط القوة



# مصطلحات مرتبطة بالدعم



# أنواع الدعم

تصنيف حسب معيار الزمن

فوري

مرحلي

دائم

دعم بالمصاحبة

# أنواع الدعم (مؤسسة تعليمية مثلا)

دعم بالمصاحبة	مستمر/دائم	مرحلي	فوري
الأستاذ المصاحب	جمعية الآباء	الميثاق الوطني ت-ت	
لجان الافتحاص	جمعية دعم مدرسة النجاح	الرؤية الاستراتيجية	التوظيف بالتعاقد
التأطير التربوي	الدعم الصفي	التدابير ذات الأولوية	
	الدعم الرقمي		صحي

# انواع الدعم

حسب الجهة الداعمة

1-1- داخلي/مؤسسي

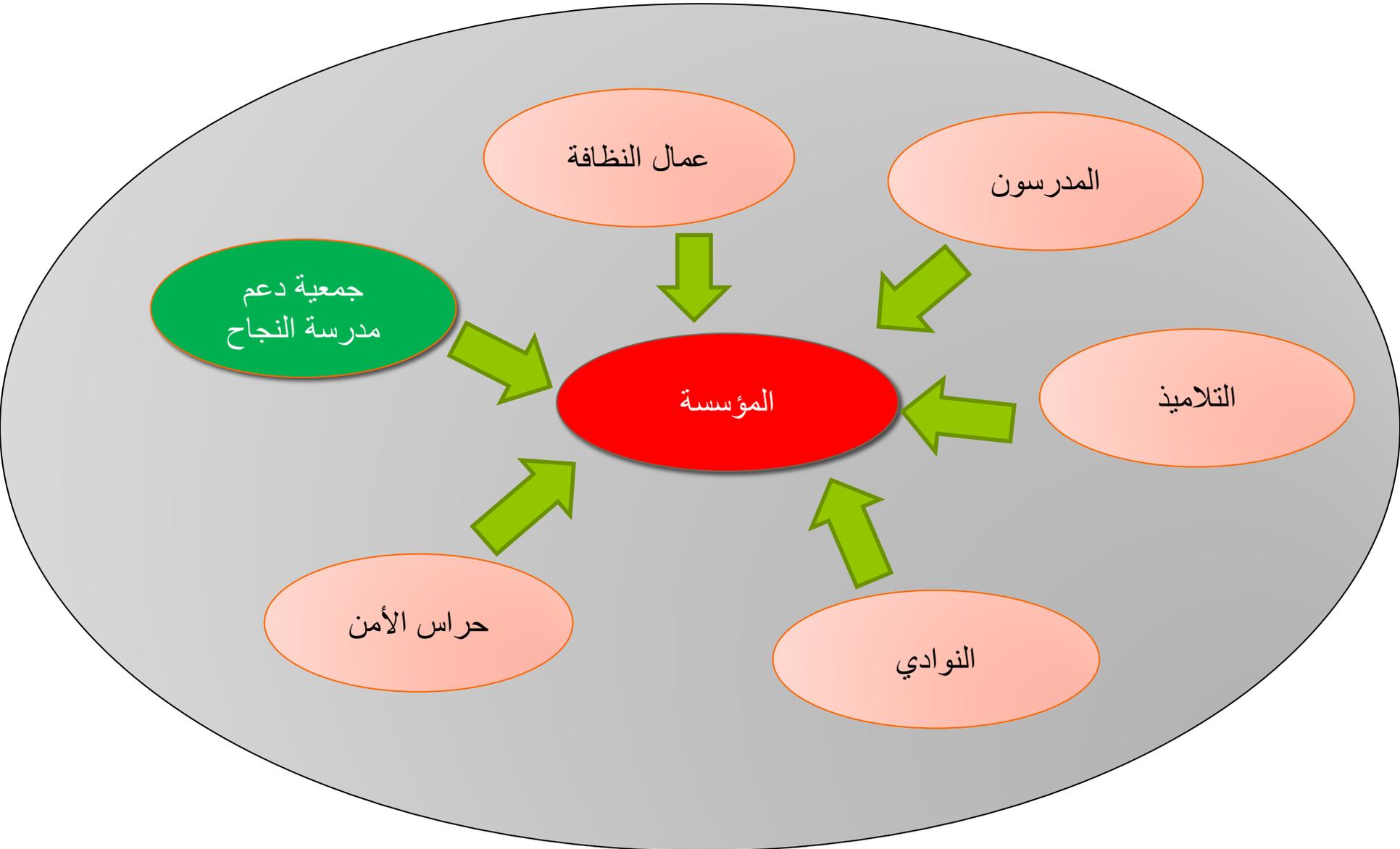
مدمج

أنشطة الحياة  
المدرسية

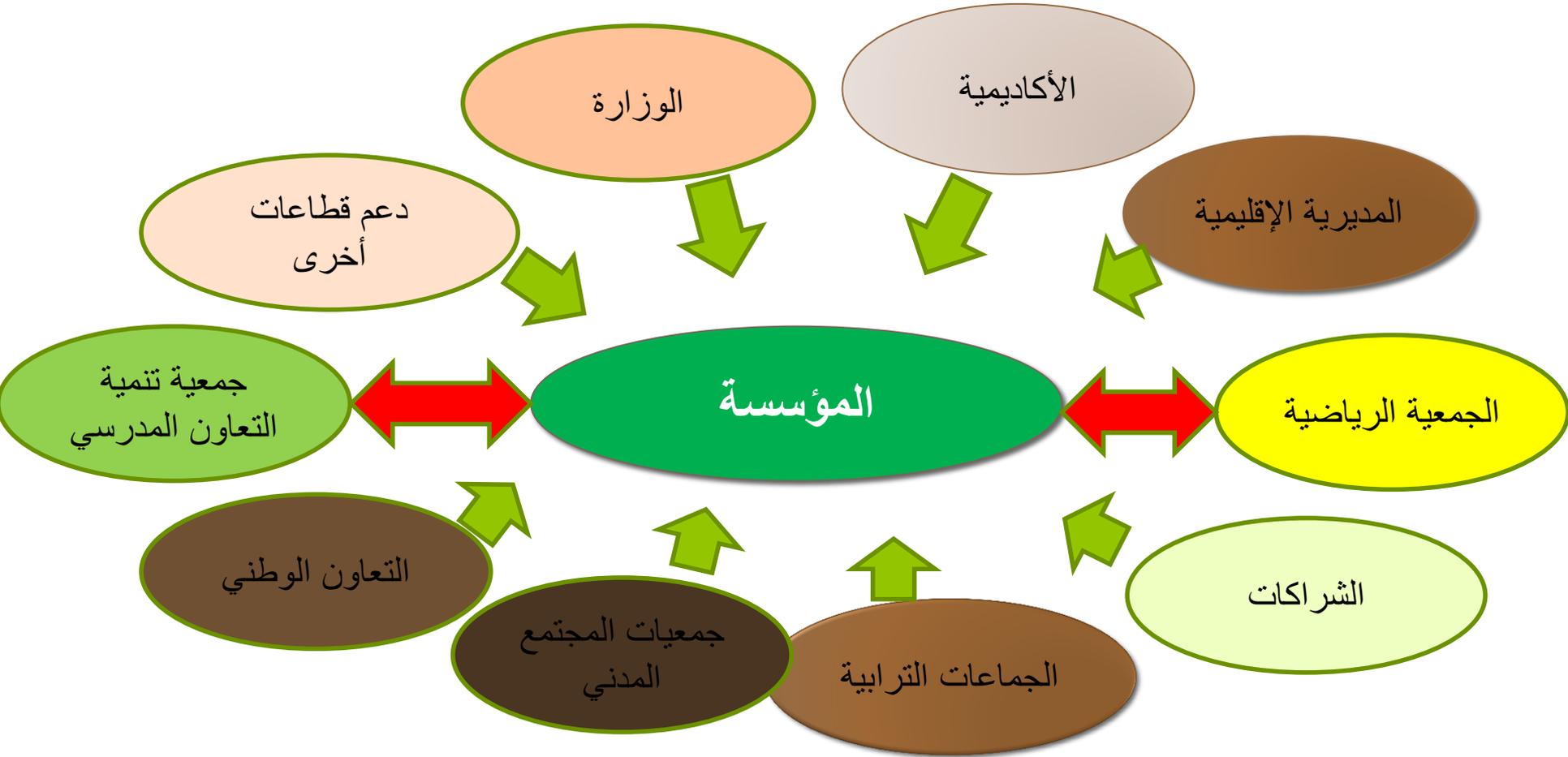
صفي

داخل الفصل

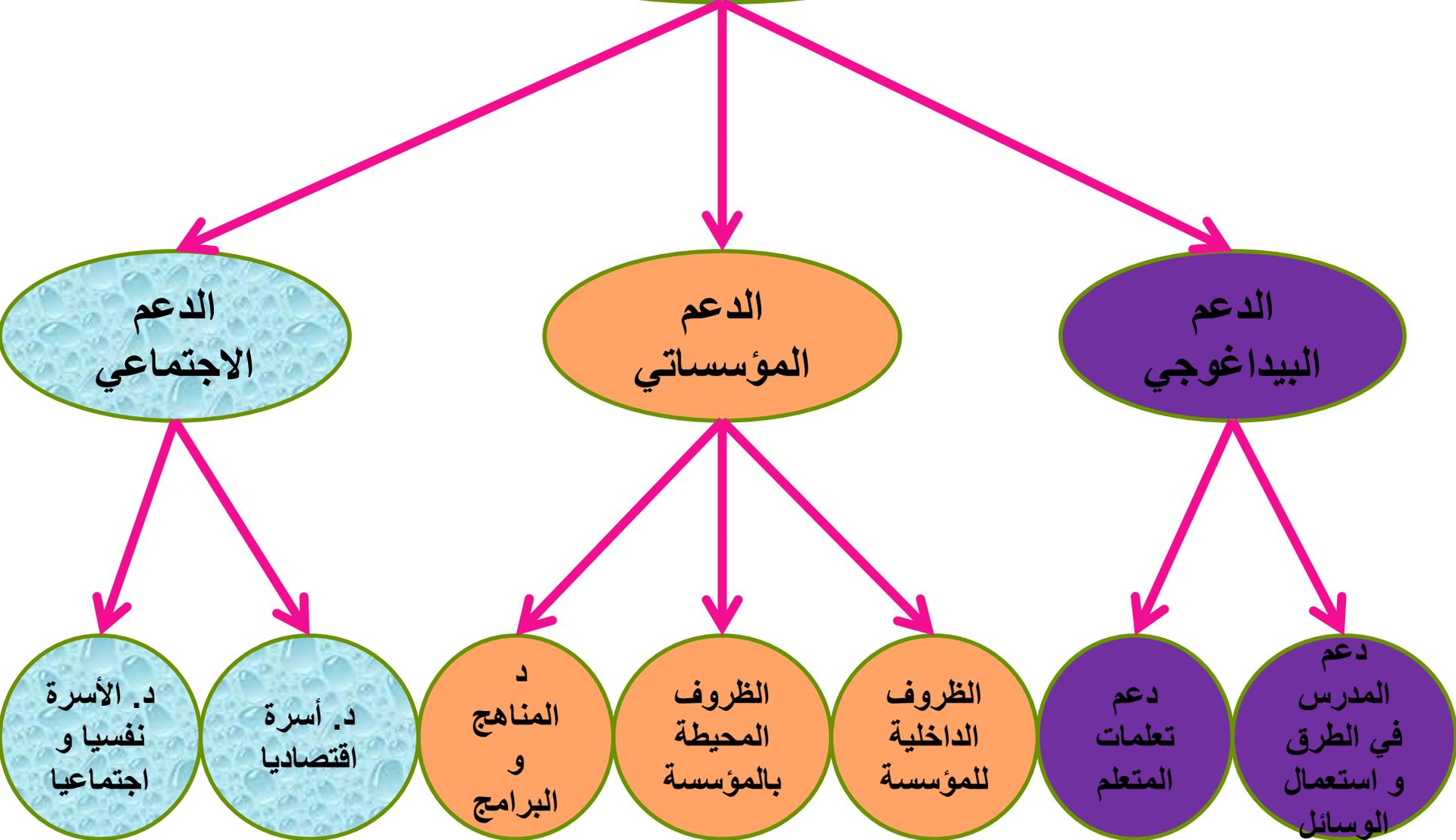
# 2-1 دعم داخلي/مؤسستي



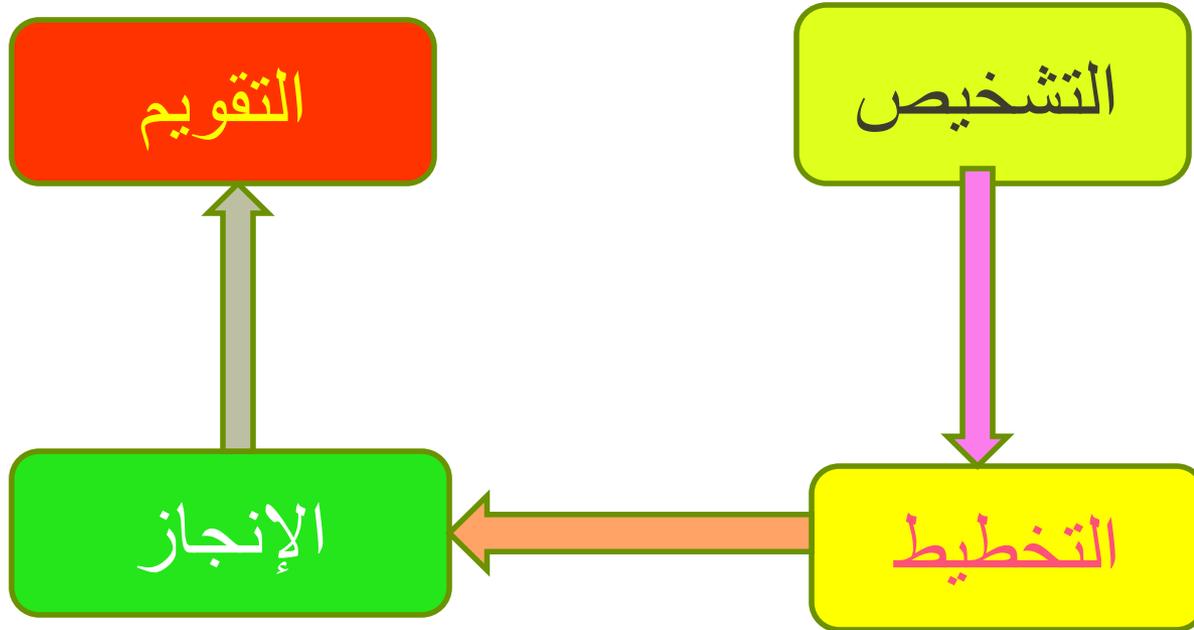
## 1-2 دعم خارجي : نموذج 1 مؤسسة تعليمية



# أنواع الدعم



# مراحل الدعم التربوي



# مجالات تدخل الدعم المؤسسي

بناء على نتائج التشخيص، يمكن لأنشطة الدعم المؤسسي أن تهم أحد المجالات الأساسية، أو مجموعة منها، حسب مردودية المنظومة التربوية. وتتخذ أنشطة الدعم أشكالاً مختلفة ومتنوعة حسب المجال المستهدف. أما المجالات التي يمكن أن تكون معنية بالدعم المؤسسي، بشكل عام، فهي كالتالي:

# مجالات تدخل الدعم المؤسسي

المحيط المباشر  
للمؤسسة

الظروف الداخلية  
للمؤسسة

الدعم  
المؤسسي

البرنامج والمناهج  
الدراسية

الظروف  
الاجتماعية  
والاقتصادية  
والنفسية

## الظروف الداخلية للمؤسسة

عندما يتضح من خلال نتائج التشخيص أن التعثر مرتبط بعوامل خاصة بالمؤسسة، بسبب هشاشة البنيات التحتية، وغياب التدبير الإداري والتربوي الفعال، وتتبع التلاميذ، نقص في التجهيزات، وانعدام المرافق الضرورية في المؤسسة؛ مثل: المكتبة، وقاعة المطالعة والندوات، والمجال الأخضر، وبعد الداخلية عن المؤسسة الحاضنة، وتغيب المدرسين باستمرار، وانتشار العنف الرمزي وغياب التنسيق بين مدرسي القسم الواحد وبين مدرسي المادة الواحدة والمواد المتداخلة...

## المحيط المباشر للمؤسسة

عندما يقودنا التشخيص إلى نتائج مفادها أن للوسط الذي توجد فيه المؤسسة أثرا سلبيا في الصحة الجسدية أو النفسية أو الاجتماعية (بيع أغذية غير مراقبة والتبغ في محيط المؤسسة...) والطريق المؤدية للمؤسسة مرتبطة بالظروف المناخية وغير آمنة...

# الظروف الاجتماعية والاقتصادية والنفسية

عندما يكون التعثر مرتبط بالظروف الاجتماعية و الاقتصادية و النفسية كالأطفال المعوزين، أو الأسر المتفككة أو التي تعيش مشاكل بين أفرادها(طلاق، صراع أسري داخلي...)، أو توتر علاقة المتعلم بأسرته؛

# البرنامج والمناهج الدراسية

عندما يكون التعثر راجع بالأساس إلى طبيعة  
بعض الكفايات التي لا يسمح المستوى النمائي  
للمتعلمين بالتحكم فيها، أو عدم توفر المكتسبات  
القبليّة الضرورية نظرا للطريقة التي بني بها  
المنهاج.

# مجالات الدعم المؤسسي

الموارد البشرية

- توفير عدد كاف  
من الأطر  
- التكوين

مالي

- ميزانية سنوية  
- تبرعات  
- منح  
- مداخيل ذاتية

مادي

- بنية تحتية  
- تجهيزات  
- مواد استهلاكية  
-

قانوني

- الدستور  
- ظهير  
- مرسوم  
- مذكرة  
- التفويض

# مجالات الدعم المؤسسي (تابع)

تربوي

-دروس التقوية  
-ساعات إضافية  
-جوائز

اجتماعي

-دعم التعلّمات  
-المنح  
-الداخليات  
-المطعم المدرسي  
-النقل المدرسي  
-برنامج تيسير  
-خلايا الإنصات

أمني

-حراس الأمن  
-الشرطة المدرسية

إداري

-نظام  
Segma  
-مشروع  
pagesm

تكنولوجي/تقني

الحكومة  
الالكترونية  
-مشروع جيني  
-برنامج مسار  
-مسير  
-الدعم الرقمي

# آليات الدعم المؤسسي

## 2- الآليات الخارجية:

- 1- الإطار القانوني
- 2- المصاحبة
- 3- الشراكات
- 4- دعم من المؤسسات الخارجية الدولية
- 5- التواصل
- 6- الدعم الإعلامي
- 7- التحفيز

## 1- الآليات الداخلية:

- 1- مشروع المؤسسة
- 2- لوحة القيادة
- 3- التكوين
- 4- التحفيز
- 5- التواصل

# شبكة تقويم عملية الدعم :

مراحل الدعم	نسبة النجاح	نسبة الفشل	الأسباب	الحلول والمقترحات
الدعم الفوري	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....
الدعم المرحلي	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....
الدعم الدائم	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....
الدعم بالمصاحبة	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....

# المراجع

- دليل الحياة المدرسية ، غشت 2008
- د جميل حمداوي « الدعم التربوي » شبكة الألوكة
- دليل إعداد و تدبير أنشطة الدعم البيداغوجي- السلك الابتدائي- المشروع 5 وزلرة التربية الوطنية